



Memoria
Anual **2024**

Memoria *Anual* 2024



www.banhcafe.vn

Banhcafevn



Índice

Perfil Organizacional	01
Junta Directiva	02
Economía en Honduras 2024	03
Perspectivas Macroeconómicas de Honduras en 2025	04
Mensaje del Presidente	05
Visión BANHCAFE 2030	07
Gestión Administrativa 2024	09
Eventos Clave y Responsabilidad Ambiental	11
Productos y Servicios	12
Gestión Financiera	13
Bancos Corresponsales	14
Balance General	15
Estados de Resultado	17
Gráficos Financieros	19
Informe de los Auditores Independientes	20
Informe del Comisario	21
Fundación BANHCAFE	22
Gestión Integral de Riesgos 2024	23
Nuestro Personal	30
Red de Agencias	31

Nuestro perfil organizacional



Nuestra Misión

Proveer **soluciones financieras** adecuadas y diversas que contribuyan al crecimiento de todos los sectores del país.



Nuestra Visión

Ser el **socio preferido de los sectores productivos** del país por nuestras soluciones financieras innovadoras, reconocido por nuestra solidez y diferenciado por nuestros valores y compromiso con la sostenibilidad.

Nuestros Valores

Integridad

Adhesión a principios éticos y normas legales.

Prudencia

Buen juicio en el manejo de los recursos de nuestros clientes y accionistas.

Diligencia

Puntuales y cuidadosos en la ejecución de las tareas.

Servicio

Voluntad de actuar en beneficio de los clientes y colegas.



Junta Directiva

**Presidente**

Miguel Alfonso Fernández Pérez

**Directores Propietarios**

Carlos Alberto Fajardo Fernández

Rodil Rivera Rodil (Director independiente)

Ronald Alberto Sabillón Ortega

José Erdulfo Barillas Escobar

Francisco Javier Fernández Pérez

**Director Suplente**

César Arturo Zavala López

**Comisario Social**

José Roberto Moreno Paz

**Auditor Interno**

Óscar D'Cuire Martínez

**Secretaria**

Lizzette de Hernández

El Producto Interno Bruto (PIB) de Honduras registró un crecimiento estimado del 3.5% en 2024, ligeramente inferior al 3.6% observado en 2023 y del 4.1% en 2022. Esta desaceleración se atribuye a condiciones externas menos favorables como una menor demanda de exportaciones manufactureras, la contracción en la inversión privada, y la incertidumbre vinculada al proceso electoral previsto para 2025.

La tasa de inflación mostró una tendencia a la baja, situándose en un 3.88% al mes de diciembre de 2024, dentro del rango de tolerancia establecido por el Banco Central de Honduras (BCH). Esta disminución fue impulsada por la caída de los precios de alimentos y combustibles, así como por medidas de absorción de liquidez implementadas por el BCH.

Las exportaciones enfrentaron desafíos debido a una menor demanda externa, especialmente en el sector textil. No obstante, las remesas familiares continuaron siendo una fuente importante de ingresos, respaldando el consumo y la inversión de los hogares, aunque a ritmos cada vez más lentos. Por otra parte, continuó la pérdida de Reservas Internacionales Netas (RIN), en USD 173.8 millones de dólares, pese a las políticas cambiarias, tales como la eliminación del Mercado Interbancario de Divisas y la puesta en marcha de subastas controladas. Dichas subastas han moderado la devaluación del lempira, que cerró en el año 2024 en 2.96%.

El déficit fiscal del gobierno central se mantuvo en torno al 4% del PIB en 2024, en línea con las proyecciones del Marco Macro Fiscal de Mediano Plazo 2024-2027.

El saldo de los depósitos en el sistema bancario ascendió a L 655,928.7 millones, lo que representa un incremento del 9.7% en comparación con diciembre de 2023. Este crecimiento refleja la confianza de los ahorrantes en la solidez del sistema. Por otra parte, se continuó expandiendo la colocación de créditos con un crecimiento del 12.6%, L 620,787.7 millones.

Economía en Honduras 2024



El sector monetario y financiero se caracteriza por una elevada liquidez a inicio de 2024, que ha ido disminuyendo debido a un crecimiento acelerado del crédito en comparación al ahorro. Como consecuencia, las tasas de interés, tanto pasivas como activas, han venido en ascenso, siendo esto congruente además con el aumento de la Tasa de Política Monetaria (TPM).

En el ámbito fiscal, la administración actual ha mostrado una ejecución con gastos por debajo de lo autorizado en el Presupuesto y una recaudación superior a lo previsto, lo que permitió un superávit en los últimos años. La deuda pública, aunque en términos absolutos muestra variaciones, ha mejorado su relación con el PIB. A pesar de ello, el servicio de la deuda absorbe cerca del 20% de los ingresos corrientes del gobierno.

En resumen, Honduras experimentó un crecimiento moderado en 2024, con una inflación controlada y desafíos en el sector externo. El sector bancario privado mostró un desempeño sólido, con incrementos en depósitos y créditos, tasas de interés en ascenso y avances en inclusión financiera.

Perspectivas Macroeconómicas de Honduras en 2025

Según el Banco Mundial (BM), se proyecta que la economía hondureña crecerá un 3.4% en 2025, respaldado por políticas públicas enfocadas en la inversión social y productiva, continuando la tendencia de desaceleración moderada observada en años anteriores. La inflación ha mostrado una tendencia a la baja, la cual se espera que continúe en 2025, manteniéndola dentro del rango de tolerancia del Banco Central de Honduras (BCH).

En cuanto al sector externo, para 2025 se proyecta una leve recuperación con incrementos del 2% en exportaciones y 2.3% en importaciones, lo que contribuiría a una mejora en el déficit comercial del país.

La Corporación Andina de Fomento (CAF) ha aprobado un fondo de USD 2,478 millones para impulsar proyectos sostenibles en América Latina y el Caribe en 2025, de los cuales Honduras será uno de los beneficiarios. Estos fondos se destinarán a iniciativas de modernización de infraestructuras, resiliencia climática y equidad social, fortaleciendo el desarrollo sostenible del país.

De acuerdo con el Banco Mundial (BM), Honduras se posicionará como la segunda economía con mayor crecimiento en Centroamérica en 2025 y 2026, y estará entre las siete de mayor crecimiento en toda América Latina. Este desempeño refleja la efectividad de las políticas públicas implementadas y la resiliencia de la economía hondureña.

En resumen, para 2025 se espera que Honduras mantenga un crecimiento económico sostenido pero moderado, con una inflación controlada y una leve recuperación en el comercio exterior. La inversión en proyectos sostenibles y las perspectivas favorables en el contexto regional auguran un año de avances significativos para la economía hondureña. Los riesgos más significativos se centran en la incertidumbre generada por el ciclo electoral y la posibilidad de incumplir acuerdos con el Fondo Monetario Internacional (FMI), pudiendo afectar proyecciones económicas y fiscales.



**Memoria
Anual 2024**



Miguel Fernández

Presidente de la Junta Directiva

Mensaje del Presidente

A los señores accionistas de Banco Hondureño del Café, extendiendo el más cordial saludo y la bienvenida a la Cuadragésima Cuarta Asamblea General Ordinaria de Accionistas.

Me complace rendir el informe de gestión y actividades de la Junta Directiva correspondientes a 2024.

Continuamos nuestra tendencia de crecimiento y expansión del negocio. Los depósitos, activos totales y la cartera crediticia incrementaron con respecto al 2023. El crecimiento en el portafolio de préstamos fue, por segundo año consecutivo, uno de los más altos del sistema financiero nacional. En adición a dicho crecimiento de la cartera, puedo informar que el índice de mora en 2024 fue inferior a nuestro, ya bajo, índice de mora de 2023. Con lo anterior puedo con mucha satisfacción resumir que nuestra institución continúa creciendo en solidez, en la confianza de nuestros clientes y haciéndolo de manera sana, manteniendo siempre la prudencia en los negocios.

La utilidad neta incrementó significativamente con respecto al año anterior, principalmente influenciada por el aumento en los ingresos por intereses y las comisiones. En cuanto a la eficiencia operativa, tal como había anticipado el año pasado, hemos comenzado a ver los frutos de la iniciativa para incrementar nuestra productividad. Los cambios y revisiones de estructuras, procesos y la implementación de tecnología serán una constante en nuestro quehacer diario mientras mantenemos un alto nivel de servicio a nuestros clientes.

Hemos solicitado ya la autorización al regulador para trasladar de las utilidades del banco el último tramo para completar el plan de capitalización, cumpliendo de esta forma el mandato de la Asamblea de incremento de capital.

**Memoria
Anual 2024**

El 2024 comunicamos nuestra estrategia corporativa y cultura organizacional a todo el personal. En el mes de enero llevamos a cabo la primera de muchas reuniones de comunicación la cual hemos llamado “Encuentro Estratégico BANHCAFE”. Este evento tiene como objetivo que toda nuestra gente reciba de primera mano las iniciativas institucionales. Hemos determinado que en estos eventos, una vez por año reuniremos a la totalidad de nuestros empleados y compartiremos las prioridades del negocio, reforzaremos nuestra cultura institucional y crearemos vínculos de compañerismo y de participación para que haya un acompañamiento y entendimiento de nuestra estrategia en todos los niveles de la organización. La respuesta que hemos recibido de nuestra gente después del evento de 2024 ha sido muy positiva.

Este y otros aspectos relacionados con el Gobierno Corporativo serán clave para el logro de nuestros objetivos.

Como parte de lo anterior, la Junta Directiva estableció la hoja de ruta institucional para los próximos cinco años la cual hemos llamado Visión Banhcafe 2030. En esta declaración estratégica hemos definido nuestro enfoque de negocios, posicionamiento institucional y objetivos de desempeño. La Visión BANHCAFE 2030 reafirma nuestro compromiso con los sectores productivos de Honduras; reitera nuestra meta de entregar soluciones financieras innovadoras; reconoce nuestra solidez y valores institucionales como los grandes habilitadores; e incorpora la sostenibilidad (sociedad y medio ambiente) como un elemento prioritario en nuestro crecimiento.

Mientras rindo este informe de actividades de 2024, informo a esta Asamblea General de Accionistas que la Visión BANHCAFE 2030 ya fue desplegada en el Encuentro Estratégico de 2025, celebrado en el mes de enero recién pasado.

Seguiremos trabajando con mucho enfoque para lograr nuestra visión trazada. Mantendremos entre las prioridades el desarrollo de nuestro capital humano, seleccionando y reteniendo el mejor talento del mercado. A pesar de los múltiples desafíos en nuestro entorno, tengo la firme convicción que estamos posicionados para superarlos y continuar creando valor para nuestros clientes, nuestra gente y nuestros accionistas.

A los miembros de la Junta Directiva, a la Gerencia General y a la Alta Gerencia mi agradecimiento por el compromiso y la dedicación que permanentemente demuestran en la gestión de sus responsabilidades. Estoy seguro de que cumpliremos nuestra visión, alcanzaremos nuestros objetivos y lograremos nuestra meta de engrandecer a nuestro banco.

Miguel A. Fernández P.

VISIÓN BANHCAFE 2030

Memoria
Anual **2024**

Ser el socio preferido de los **sectores productivos** del país por nuestras **soluciones financieras innovadoras**, reconocido por nuestra solidez y diferenciado por nuestros valores y **compromiso con la sostenibilidad.**

**César Zavala***Gerente General*

Gestión Administrativa

2024

El 2024 fue un año muy importante en la gestión de BANHCAFE, al haberse logrado resultados que superan los del año 2023 tanto en aspectos operativos, como tecnológicos, administrativos y financieros.

En los aspectos operativos continuamos trabajando para mejorar la experiencia de nuestros clientes y usuarios al momento de hacer uso de nuestros canales de negocios o de servicios. Con importantes mejoras en nuestros canales digitales, como son la aplicación o app móvil, y la Banca en Línea, se incorporaron nuevos servicios que las consolidan hoy como unas de las más amigables y efectivas en el sistema financiero.

Para cumplir con el objetivo de incrementar nuestros servicios y potenciar la venta cruzada, lanzamos BHC Presta, una herramienta destinada a gestionar los créditos de Microfinanzas, optimizando los tiempos de respuesta para su aprobación y desembolso.

También se concluyó el desarrollo y se implementó la cuenta básica DigiAhorro BANHCAFE, una cuenta de ahorro que permite a hondureños residentes en Honduras o en el extranjero abrir una cuenta en línea sin tener que presentarse a una agencia del banco. Además de esto, lanzamos Pagos QR, una solución moderna y novedosa que permite a nuestros clientes recibir y hacer pagos de una forma rápida, segura y sin contacto.

En el aspecto tecnológico, mantenemos un proceso de mejora continua con el desarrollo e implementación de nuevas plataformas, poniendo en marcha mejoras en las transferencias LBTR; en el sistema del Servicio de Administración de Rentas (SIISAR); y al sistema de información de la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF). De esta forma se fortalece nuestra infraestructura tecnológica, apalancados con una gestión de riesgos prospectiva.

Establecimos además un Equipo de Calidad de Software (QA) dedicado a garantizar la calidad de nuestras soluciones tecnológicas, elevando así los estándares de desarrollo. Los sistemas operativos del parque de servidores en producción se actualizaron y se renovaron en un cien por ciento para garantizar mayor estabilidad y seguridad. Adicionalmente, implementamos un sistema de comunicación segura con terceros (Modelo Centralizado de Terceros) que optimiza la gestión de socios externos mediante protocolos avanzados.

En cuanto a los aspectos administrativos, durante 2024 trabajamos en la reestructuración de varias áreas del banco, como la Unidad de Cumplimiento, la Unidad de Riesgos, Recursos Humanos, Administración, Gerencia de Experiencia del Cliente e Información y Tecnología, con el objetivo de aprovechar todos aquellos recursos que mejoren la eficiencia de la institución.

Para la formación y capacitación de nuestro personal, lanzamos una plataforma de capacitación, que ofrece más de dos mil cursos para el desarrollo de competencias, conocimientos y habilidades. De igual forma, capacitamos a diversas áreas en el trabajo en equipo, fortaleciendo las capacidades enfocadas en el logro de los objetivos y metas de BANHCAFE.

En enero 2024 realizamos en la ciudad de Siguatepeque nuestro "Encuentro Estratégico 2024", con la participación de todos los empleados a nivel nacional. Ahí compartimos los logros del 2023 y nuestra estrategia sustentada en tres pilares fundamentales: Administración Basada en Riesgos, Gobierno Corporativo y Transformación Digital.

Desde el punto de vista financiero, el 2024 fue un año que estuvo marcado por muchos ajustes en la economía hondureña. Sin embargo, pudimos adaptarnos y lograr un crecimiento en activos con relación a 2023 del 17.23%, impulsado principalmente por el crecimiento de la cartera de crédito e inversiones, que generaron ingresos por intereses netos de un 27.08% más que en 2023. El crecimiento de la cartera crediticia neta fue del 22.07%, superior al promedio del sistema financiero que fue de un 12.55%, y con una utilidad neta que se ubicó en un 55% más que en 2023.

Para 2025 continuaremos ejecutando acciones y proyectos que nos guiarán al cumplimiento de objetivos, metas y estrategias aprobadas por la Junta Directiva del banco, en línea con nuestra Visión BANHCAFE 2030: "ser el Banco preferido de los sectores productivos, con soluciones financieras innovadoras y comprometidos con la sostenibilidad ambiental" financiando Agricultura Climáticamente Inteligente.

Finalmente agradezco a los miembros de la Junta Directiva por su tiempo, confianza y liderazgo. Su orientación y guía han sido fundamentales para el crecimiento de BANHCAFE. ¡Reiteramos el compromiso de la Alta Gerencia y empleados para alcanzar las metas y objetivos trazados para el 2025!

Eventos Clave

BANHCAFE estuvo presente en **diferentes eventos clave del sector productivo de Honduras**, con el fin de dar a conocer las soluciones financieras que impulsarán el crecimiento y desarrollo de estos sectores y de la economía del país.



Taza de Excelencia 2024
Evento organizado por IHCAFE



II Encuentro Entre Alianzas
Evento organizado por USAID



Claves para fortalecer tu MIPYME
Evento organizado por AHIBA



AGACO 2024
Evento organizado por AGACO

Responsabilidad Ambiental

En cuanto a responsabilidad ambiental tuvimos la oportunidad de participar en la **Jornada de Reforestación 2024**.

logramos **plantar**

+ 1,500

árboles de pino en **Corralitos**, zona de reserva de la Tigra en el Departamento de Francisco Morazán, en colaboración con el **Instituto de Conservación Forestal (ICF)**.



Memoria Anual 2024

Productos y Servicios

+35

Productos y Servicios

Pensando en proveer soluciones financieras hechas a la medida.



Ahorro e Inversión

Cuentas de Ahorro | CAFETRÓNIC
 Ahorro Planilla | Multicuenta y Multidólar
 Cuentas de Cheques | Certificado de Depósito a Plazo
 Depósito a la Vista no en Cuenta | DigiAhorro BANHCAFE



Internacional

Remesas | Casas Remesadoras
 Compra y Venta de Divisas | Transferencias Electrónicas al Extranjero
 Cartas de Crédito | Financiamiento al Comercio Exterior
 Cobranzas de Exportación | Emisión de Cheques Internacional



Microfinanzas

Préstamo Agropecuario | Microcréditos
 Crédito de Temporada | Crédito Automático
 Créditos Personales



Medios de Pago

Tarjeta de Débito | Tarjeta de Crédito Oro Internacional
 Tarjeta de Crédito Clásica | Tarjeta de Crédito Corporativa
 Multipuntos BANHCAFE | Extra Financiamiento



Canales Digitales

Banca Electrónica | Banca Móvil
 Token Digital | Token Físico



Banca Corporativa y de Empresas

Capital de Trabajo e Inversión | Crédito para Vehículo
 Crédito para Vivienda | Crédito de Consumo
 Garantía Bancaria | Cartas de Crédito | Sobregiros



Fideicomiso

Fideicomiso de Administración | Fideicomiso de Inversión
 Fideicomiso de Garantía | Fideicomiso de Recaudos
 Fideicomisos Públicos | Fideicomiso de Bienes Inmuebles
 Convenios de Administración de Fondos

Gestión Financiera

Al 31 de diciembre de 2024, Banco Hondureño del Café, cerró el año con un crecimiento significativo, reflejando su solidez y compromiso con el desarrollo productivo del país.

Los **activos** aumentaron **+17.23%** alcanzando los **L6,875.3 millones**

El **patrimonio** creció **+5.11%** alcanzando los **L942.5 millones**

Los activos productivos representaron el 81.27% del total, con una cartera crediticia de L3,172.0 millones y un portafolio de inversiones financieras de L2,415.7 millones.

La cartera crediticia continúa mostrando una diversificación estratégica, financiando sectores clave de la economía nacional. Entre ellos, el sector agropecuario lidera con un 26.61%, seguido por vivienda y propiedad raíz (17.2%), servicios (14.15%), microfinanzas (11.77%), exportación (9.44%) e industria (6.03%), entre otros. La calidad de la cartera se mantiene en niveles saludables, con un 97.9% en categorías I y II, mientras que la mora se redujo al 0.87%, muy por debajo del promedio del sistema bancario (2.19%), con una cobertura del 362.53%.

Los pasivos bancarios totalizaron L5,932.8 millones, de los cuales los depósitos del público representaron el 74.41%, alcanzando los L4,414.7 millones, con un crecimiento del 19.42% respecto a diciembre de 2023. El restante 25.59% incluye obligaciones financieras con otras instituciones, redescuentos y financiamiento internacional.

En términos de rentabilidad, BANHCAFE obtuvo una utilidad neta de L45.8 millones al cierre de 2024, respaldada por un sólido indicador de adecuación de capital ampliamente superior a lo requerido por el Ente Regulador y el más alto en un banco de capital hondureño.

Indicador de adecuación de capital del

20.60%

Esta fortaleza nos permitirá apalancar el crecimiento proyectado para los próximos años. La liquidez se mantuvo en niveles óptimos y la mora crediticia en niveles bajos. Además, la estrategia de venta cruzada de productos y servicios fortaleció los ingresos por comisiones y servicios financieros.

Estos resultados reflejan la solidez y solvencia de BANHCAFE, reafirmando su compromiso con el crecimiento productivo y sostenible, con la confianza de sus clientes. De cara a 2025, la institución seguirá innovando y fortaleciendo su oferta financiera, adaptándose a un entorno desafiante con la misma pasión y dedicación que la han caracterizado. ¡Estamos listos para asumir nuevos retos y continuar generando valor para nuestros clientes y el país!

Bancos Corresponsales

y organismos financieros multilaterales



**Memoria
Anual 2024**



Presentación de
Balance General

31 de Diciembre 2024
(Expresado en lempiras)

Memoria
Anual 2024

BANCO HONDUREÑO DEL CAFE, S. A.

(Tegucigalpa, Honduras)

Estado de situación financiera

31 de diciembre de 2024

(Expresado en lempiras)

Activo:	2024	2023
Disponibilidades	L 964,092,589	933,054,483
Inversiones:		
Inversiones financieras y		
Acciones y participaciones	2,415,668,605	2,021,724,017
Préstamos e intereses a cobrar, neto	3,171,970,977	2,598,387,683
Propiedad, mobiliario y equipo, neto	130,263,541	146,304,468
Cuentas a cobrar	15,564,377	13,293,399
Activos mantenidos para la venta, neto	8,669,003	3,787,587
Inversiones en acciones y participaciones	92,279	294,583
Propiedades de Inversión	69,962,260	69,962,260
Otros activos, neto	98,968,023	77,583,661
Total activo	L 6,875,251,654	5,864,392,141
Pasivo y Patrimonio:		
Depósitos de clientes	L 4,414,651,861	4,107,554,766
Obligaciones bancarias:		
Préstamos sectoriales	161,003,037	143,822,029
Otras obligaciones bancarias	1,040,380,000	436,976,950
Intereses a pagar	3,524,795	1,444,551
Provisión para prestaciones sociales	97,513,633	91,388,503
Cuentas a pagar	85,726,620	71,751,896
Otros Pasivos	111,873,142	112,999,069
Provisiones	6,743,674	1,662,905
Impuesto sobre la renta y aportación solidaria a pagar	11,367,052	60,000
Total pasivo	5,932,783,814	4,967,660,669
Patrimonio:		
Acciones comunes	685,000,000	670,000,000
Reserva para contingencias	265,778	265,778
Patrimonio restringido:		
Utilidad en ventas de activos eventuales financiados	73,140	138,083
Superávit de capital por revaluación de inmuebles	124,355,322	124,355,322
	<u>124,428,462</u>	<u>124,493,405</u>
Utilidades no distribuidas:		
Disponibles	132,773,600	101,972,289
Total utilidades no distribuidas	<u>132,773,600</u>	<u>101,972,289</u>
Total patrimonio	942,467,840	896,731,472
Total pasivo y patrimonio	L 6,875,251,654	5,864,392,141

El Dictamen de los Auditores Externos y los respectivos estados financieros, las políticas contables utilizadas y las demás notas, se encuentran a disposición del público interesado, en las oficinas centrales y agencias del Banco Hondureño del Café, S.A. y en su sitio web: "www.banhcafe.hn".



Presentación de
Estado de Resultado

31 de Diciembre 2024
(Expresado en lempiras)

Memoria
Anual 2024

BANCO HONDUREÑO DEL CAFÉ, S. A.

Estado de resultado integral

Año terminado el 31 de diciembre de 2024

(Expresado en lempiras)

	2024	2023
Productos financieros:		
Intereses	L 505,338,241	383,254,293
Comisiones	54,709,208	48,449,679
Ganancias por Cambios en el Valor Razonable de Activos y pasivos	1,331,357	1,082,235
Gancias en Venta de Activos y Pasivos Financieros	-	13,813,970
Otros ingresos	12,720,287	18,193,938
	<u>574,099,093</u>	<u>464,794,115</u>
Gastos Financieros		
Intereses	103,315,613	66,931,443
Comisiones	5,799,290	7,160,764
Pérdida por cambios en el Valor Razonable de Activos y Pasivos Financieros	340,322	309,734
Otros gastos	2,037,434	1,457,195
	<u>111,492,659</u>	<u>75,859,136</u>
	462,606,434	388,934,979
UTILIDAD FINANCIERA		
Productos por Servicios		
Ganancias en venta de Activos y Pasivos	4,075,338	9,422,463
Servicios Diversos	19,042,434	15,200,900
	<u>23,117,772</u>	<u>24,623,363</u>
Gastos Operacionales		
Gastos de Administración	360,927,053	330,352,203
Deterioro de Activos Financieros	16,562,000	11,262,000
Depreciaciones y Amortizaciones	19,715,465	14,927,656
Provisiones	3,643,227	200,000
Gastos diversos	20,107,685	17,128,404
	<u>420,955,430</u>	<u>373,870,263</u>
	64,768,776	39,688,079
Utiidad de Operación	<u>1,935,380</u>	<u>2,366,786</u>
Ingresos y Gastos no operacionales	<u>66,704,156</u>	<u>42,054,865</u>
Utilidad Antes del Impuesto Sobre la Renta	<u>20,902,845</u>	<u>12,514,390</u>
Impuesto Sobre la Renta	<u>45,801,311</u>	<u>29,540,475</u>
Utilidad Neta	<u>45,801,311</u>	<u>29,540,475</u>
Ajustes por valoración integral:		
Utilidad en venta de activos con financiamiento		
Activos eventuales	(64,943)	(63,409)
Pérdida en venta de activos eventuales	(64,943)	(63,409)
Utilidad integral total	<u>L 45,736,368</u>	<u>29,477,066</u>

El Dictamen de los Auditores Externos y los respectivos estados financieros, las políticas contables utilizadas y las demás notas, se encuentran a disposición del público interesado, en las oficinas centrales y agencias del Banco Hondureño del Café, S.A. y en su sitio web: "www.banhcafe.hn".

Gráficos Financieros

Gráfico 1
Activos Totales

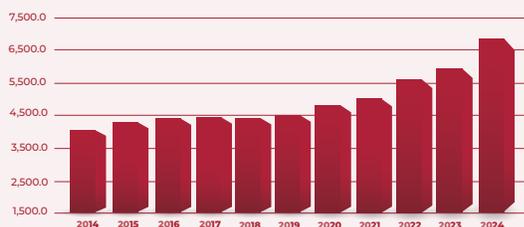


Gráfico 4
Cartera Neta de Préstamos

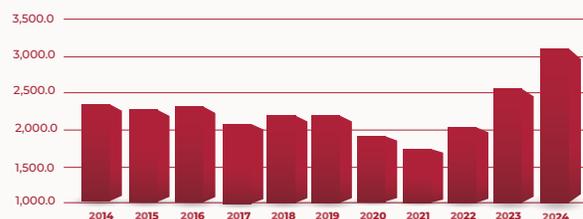


Gráfico 2
Capital y Reservas

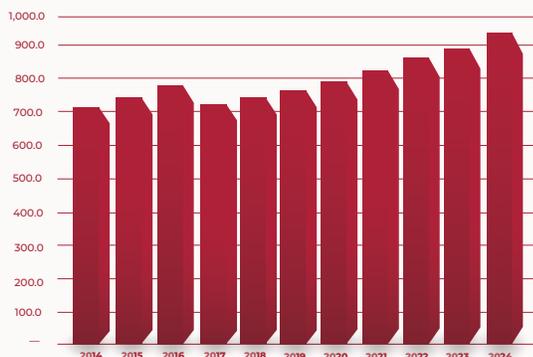


Gráfico 5
Cartera de Depósitos

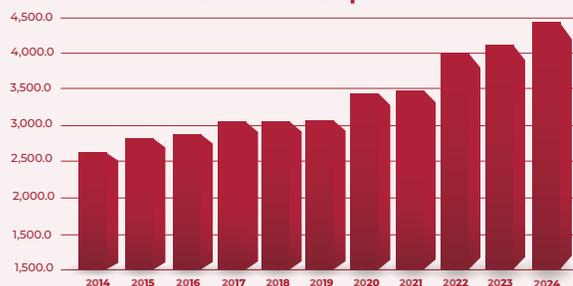
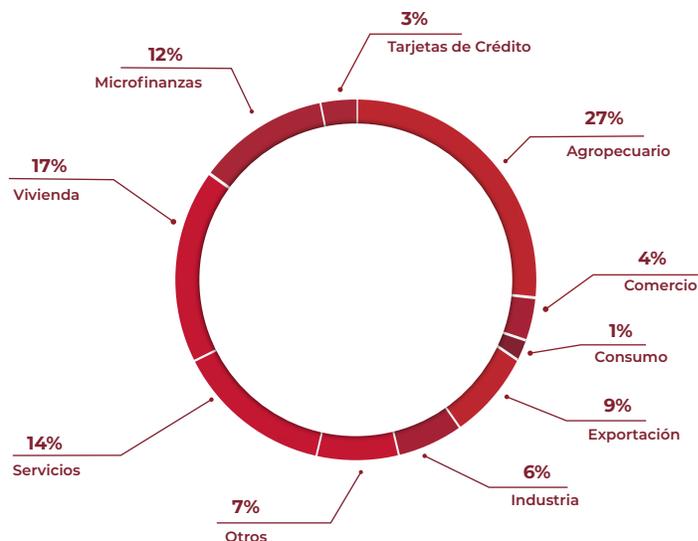
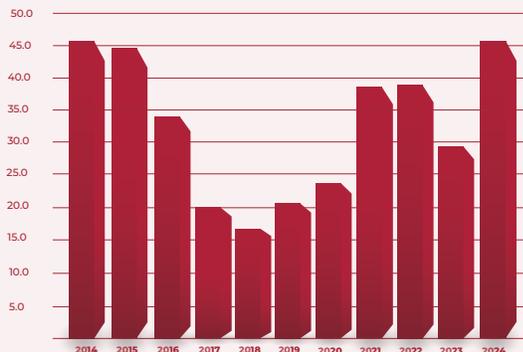


Gráfico 3
Utilidad Neta



**KPMG, S. DE R. L.**

Col. Palmira, 2da. calle, 2da. ave., No.417
Apartado 3398
Tegucigalpa, Honduras, C.A.

Teléfono: (504) 2238-2907, 2238-5605
(504) 2238-2106
Email: HN-FMkpmgtgu@kpmg.com

Informe de los Auditores Independientes sobre los Estados Financieros Resumidos

*A la Junta Directiva y Accionistas de
Banco Hondureño del Café S. A.*

Opinión

Los estados financieros resumidos que se acompañan, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y el estado de resultado y otro resultado integral por el año terminado en esa fecha, se derivan de los estados financieros auditados de Banco Hondureño del Café, S.A. ("el Banco") por el año terminado el 31 de diciembre de 2024.

En nuestra opinión, los estados financieros resumidos son consistentes, en todos los aspectos materiales, con los estados financieros auditados, de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la Republica de Honduras.

Estados financieros resumidos

Los estados financieros resumidos son preparados para su inclusión en la Memoria BANHCAFE 2024 y no comprenden todas las revelaciones requeridas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la Republica de Honduras. Es por ello, que la lectura de los estados financieros resumidos, no sustituye la lectura de los estados financieros auditados de Banco Hondureño del Café, S.A.

Estados financieros auditados y nuestro informe

Nosotros expresamos una opinión no calificada en nuestro informe de los estados financieros auditados de fecha 31 de marzo de 2025.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros resumidos

La Administración es responsable por la preparación del resumen de los estados financieros auditados de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre si estos estados financieros resumidos son consistentes en todos los aspectos materiales, con los estados financieros auditados, basados en nuestros procedimientos, los cuales efectuamos de conformidad con la Norma Internacional de Auditoría (NIA) 810 (revisada), "Trabajos para emitir un informe sobre estados financieros resumidos".



31 de marzo de 2025

Informe del Comisario

Señores

MIEMBROS DE LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS BANCO HONDUREÑO DEL CAFÉ, S.A.

En cumplimiento de los artículos 42 y 43 del Contrato Societario y Estatutos Sociales del Banco y 233 del Código de Comercio, he examinado el Balance General al 31 de diciembre de 2024 y el Estado de Resultados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, en los que se reflejan las operaciones contables del Banco, cuyos indicadores más relevantes se presentan a continuación:

Cifras en millones de lempiras

Concepto	2024	2023	Incrementos (Disminuciones)	%
Activos	6,875.3	5,864.4	1,010.9	17.23%
Contingentes	1,358.9	1,067.5	291.4	27.29%
Total activos más contingentes	8,234.2	6,931.9	1,302.3	18.79%
Pasivos totales	5,932.8	4,967.7	965.1	19.42%
Cartera crediticia (neta)	3,172.0	2,598.4	573.6	22.07%
Mora contable	28.4	29.8	(1.4)	-4.70%
Depósitos	4,414.7	4,107.6	307.1	7.48%
Capital y reservas	942.5	896.7	45.8	5.11%
Capital pagado	685.0	670.0	15.0	2.24%
Utilidad neta	45.8	29.5	16.3	55%

Presentado bajo las normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad, emitidos por la CNBS.

Los estados financieros a diciembre de 2024/2023 muestran estabilidad y equilibrio en todos sus conceptos, cumpliendo sus indicadores con los niveles exigidos por la normativa. Los activos (sin contingentes) se incrementaron en un 17.23% en relación a diciembre de 2023, y el principal activo, la cartera de créditos neta alcanzó los L 3,172.0 millones, siendo un 22.07% superior al año anterior, manteniendo la calidad y diversificación en el riesgo; con un nivel de depósitos superior a los L 4,400 millones, lo cual refleja la confianza y reciprocidad de nuestros clientes, y un capital pagado que asciende a los L 685.0 millones.

La consistente aplicación de políticas prudenciales en la administración del riesgo, el control de gastos operacionales y la suficiencia de reservas por encima de los niveles fijados por la normativa, mantienen al banco con un alto nivel de solidez.

He analizado la opinión sobre los Estados Financieros del Banco al 31 de diciembre de 2024 presentada por los Auditores Externos KPMG, S. de R.L. con fecha 31 de marzo de 2025, los informes preparados por la Auditoría Interna, así como la Memoria Anual que la Junta Directiva está presentando a ésta Honorable Asamblea, y en mi opinión, los criterios, políticas contables y de información utilizadas por BANHCAFE son congruentes con la Administración para la Gestión Integral de Riesgo, normas y políticas de Gobierno Corporativo, la situación financiera y patrimonial son adecuados, suficientes y se aplicaron de forma consistente durante el año 2024, y presentan razonablemente la situación financiera de BANHCAFE, de conformidad con las Normas de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, por lo que recomiendo a esta Honorable Asamblea su aprobación.

Expreso mi agradecimiento a la Honorable Asamblea General Ordinaria de Accionistas por la confianza depositada en mi persona, así como a la Junta Directiva, al Auditor Interno y a la Administración del Banco, por la colaboración brindada durante el año 2024.

San Pedro Sula, Cortés, 02 de abril de 2025.

Atentamente,

ROBERTO MORENO
Comisario

Memoria
Anual 2024

Fundación **BANHCAFE**

(FUNBANHCAFE)

Próximos a cumplir

40 años

La Fundación nació como una iniciativa de BANHCAFE en 1985, siendo la primera ONG creada por un banco para contribuir al desarrollo rural comunitario.

Esa idea inicial de promover el desarrollo integral de las comunidades rurales con la que se constituye se mantiene inamovible, aun con los grandes desafíos, tanto externos como internos, amenazas ambientales, sanitarias, entre otros, y la disminución del apoyo internacional a las Organizaciones No Gubernamentales (ONG). A pesar de ello, la Fundación BANHCAFE ha evolucionado, adaptándose a nuevas realidades y buscando estrategias innovadoras para seguir cumpliendo su misión. Con el compromiso de su Directorio, el respaldo de BANHCAFE y el apoyo en muchas de las comunidades rurales, la Fundación continúa trabajando incansablemente para generar un impacto positivo y sostenible.

Las actividades del 2024 fueron encaminadas a proteger un área montañosa en la zona alta conocida como Montaña de las Nieves, jurisdicción de San Antonio, Departamento de Cortés, mediante el apoyo único de Banco Hondureño del Café, con el fin de reestablecer la zona núcleo que abastece de agua a varias comunidades aledañas.

Se realizaron acercamientos con líderes de las comunidades vecinas para retomar el trabajo de protección y abastecimiento de las fuentes de agua que nacen en la propiedad de la Fundación BANHCAFE y que desde los huracanes Eta e Iota quedaron deterioradas. Sin embargo, estas fuentes de agua gradualmente se están mejorando y ya abastecen a las primeras comunidades.



La reforestación ha sido y sigue siendo clave para el éxito de esta iniciativa.

El 2024 fue un año que golpeó emocionalmente a la Institución, por el deceso físico de otro de los miembros que por años colaboró en gran manera con la Fundación. Hacemos referencia al Abogado Carlos Antonio Martínez Villela (QEPD), quien aparte de pertenecer por mucho tiempo al Directorio, fue una persona muy colaboradora en todo lo relacionado a temas jurídicos de la Fundación y otros que, por su experiencia, siempre fueron de gran ayuda para la Fundación.

A la Honorable Asamblea de Banco Hondureño del Café, manifestamos siempre nuestro reconocimiento, ya que esta iniciativa no sería posible sin el apoyo humano y económico que en todo este tiempo le han brindado a la Fundación BANHCAFE.

Atentamente,

ARNOLD SABILLÓN
Director Ejecutivo

Memoria
Anual 2024

Gestión integral de Riesgo 2024

La **Administración Basada en Riesgos** en BANHCAFE se realiza, de acuerdo a la naturaleza, alcance, tamaño, complejidad y perfil de riesgos de la institución basándose en las disposiciones establecidas en las políticas, procesos, controles y sistemas mediante los cuales se comunica y monitorea el apetito de riesgo. Esto incluye la Declaratoria y Política de Apetito de Riesgos aprobada por Junta Directiva, los límites de riesgo y un esquema de los roles y responsabilidades de cada una de las líneas de defensa y el monitoreo del marco del apetito de riesgo.

BANHCAFE, mediante la Declaratoria de Apetito de Riesgos, establece la articulación en su forma escrita del nivel agregado de los tipos de riesgo que el Banco está dispuesto a aceptar o evitar, para lograr los objetivos del negocio. Incluye declaraciones cualitativas, así como medidas cuantitativas formuladas respecto a los diferentes tipos de riesgos gestionados.

El Comité de Riesgos es el encargado de velar por una sana gestión de los riesgos del Banco, su conformación es acorde a lo establecido en las Normas de Gobierno Corporativo y aprobado por Junta Directiva, asegurándose que todos sus miembros cuentan con experiencia en temas y prácticas de gestión de riesgos, en virtud que este Comité vigila y apoya la labor de la Unidad de Riesgos, comunicando a la Junta Directiva, los aspectos relevantes determinados y proponiendo en los casos que ameriten, el tratamiento de riesgos requerido.

El Marco de Gobierno de Riesgos permite a la Junta Directiva y la Alta Gerencia establecer y tomar decisiones sobre la estrategia y la metodología de riesgos, articular y monitorear la

observancia del apetito y límites de riesgos según su estrategia.

Como herramientas en la gestión de riesgos, la Unidad de Riesgos monitorea diariamente el Tablero Integral de Riesgos, en el cual se presentan los indicadores de mayor relevancia. Adicional, analiza los datos y las desviaciones que se presenten, con el fin de elevar información valiosa y prospectiva a la Alta Dirección y Alta Gerencia.



A continuación, se detallan los principales riesgos gestionados por BANHCAFE durante 2024:

RIESGO DE CRÉDITO

Es el riesgo de pérdida financiera al que se enfrenta si un cliente o la contraparte en un instrumento financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales en la forma

establecida. Se origina de los préstamos a clientes, inversiones, anticipos pagados a prestadores de servicio y cualquier otra operación que determine una deuda a favor del BANHCAFE.

Con el fin de fortalecer la Supervisión Basada en Riesgos, BANHCAFE ha continuado trabajando para mejorar la gestión del riesgo crediticio, a través de actualización en las herramientas utilizadas para alcanzar un sistema de calificación apegado a la realidad de la institución y de su entorno.

Para la administración del Riesgo de Crédito, BANHCAFE cuenta principalmente con las siguientes políticas y procedimientos actualizados durante el 2024:

- Declaratoria de Apetito de Riesgos
- Política de Apetito de Riesgos
- Manual de Créditos
- Política de Tarjeta de Crédito y Financiamiento
- Política de Administración de la Cartera Irrecuperable y Castigada;
- Política de Créditos para Empleados

BANHCAFE, mediante los documentos mencionados, establece el nivel de riesgo de crédito a asumir estableciendo límites y alertas al riesgo respecto a un prestatario, grupo económico, sector agropecuario, destino, entre otros, que son aprobados por la Administración de la institución.

La medición del riesgo de crédito se efectúa a través de indicadores que cumplen con la normativa interna y externa aplicable y son monitoreados diariamente por los responsables a través de un tablero de indicadores de riesgo integral, adicionalmente, la Unidad de Riesgos brinda un seguimiento continuo como parte de la administración del portafolio de préstamos, con el fin de verificar la clasificación de créditos, y que la misma se encuentre dentro de los límites aprobados, implementando análisis bajo un enfoque prospectivo, pruebas de estrés y análisis de escenarios que han permitido entender los riesgos potenciales, adecuando los lineamientos a la Gestión del Riesgo de Crédito.

Asimismo, se da seguimiento al portafolio que se encuentra incluido en el Plan de Ajuste Gradual para la Constitución de Estimaciones por Deterioro de la cartera crediticia, realizando la revisión y evaluación mediante informes trimestrales, cuyos resultados han sido del conocimiento del Comité de Riesgos y escalados como información relevante a la Junta Directiva como insumo para la oportuna toma de decisiones.

RIESGO OPERATIVO

Se define como la posibilidad de ocurrencia de pérdidas debido a procesos inadecuados, fallas del personal, de la tecnología de información, la infraestructura o eventos externos.

El Banco cuenta con la Declaratoria y Política de Apetito de Riesgo y el Manual para la Gestión de Riesgo Operativo donde se establece la

metodología para llevar a cabo la identificación, evaluación, mitigación y monitoreo del Riesgo Operativo; dicha gestión se realiza a través de una plataforma especializada para tal fin.

Como parte de la gestión, se realiza el seguimiento a las operaciones de las diferentes áreas y agencias del Banco, efectuando una revisión aleatoria de la documentación soporte de estas, además el monitoreo de las diferencias de efectivo y transacciones reversadas a fin de identificar oportunidades de mejora en la aplicación de las políticas y procedimientos, así mismo para recomendar medidas de mitigación y verificar su corrección.

Adicionalmente, para continuar reforzando la Gestión de Riesgo Operativo se cuenta con un equipo de Agentes de Cambio, quienes son los promotores de la cultura de Gestión de Riesgos, así como de la Cultura Organizacional. Entre sus funciones para la Gestión de Riesgo Operativo están, difundir su importancia, identificar y reportar eventos e incidentes de riesgos, realizar propuestas para medidas de mitigación, entre otros, que se requieran de acuerdo a la naturaleza del negocio.

RIESGO LEGAL

Se entiende por Riesgo Legal a la posibilidad de ocurrencia de pérdidas debido a la falla en la ejecución de contratos, al incumplimiento no intencional de las normas, así como a factores externos, tales como cambios regulatorios, procesos judiciales, entre otros.

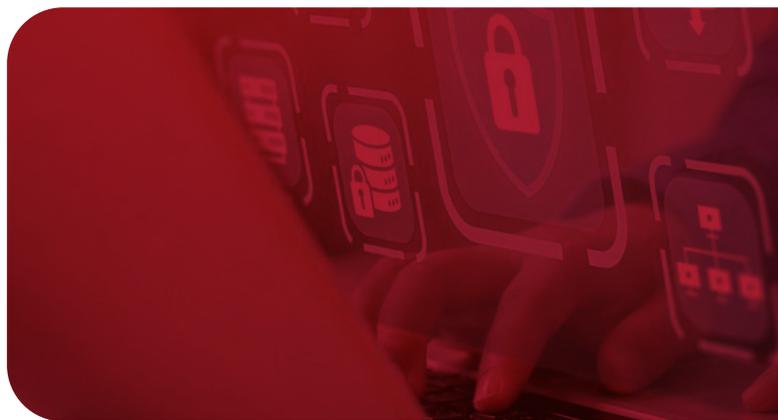
En BANHCAFE la gestión del Riesgo Legal se realiza de acuerdo a la Administración Basada en Riesgos, enfocando los recursos en los procesos de mayor criticidad, para mitigar la probabilidad de pérdidas de alto impacto.

RIESGO TECNOLÓGICO

De acuerdo a la Norma Para la Gestión de Tecnologías de Información, Ciberseguridad y Continuidad del Negocio establecida por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, el Riesgo Tecnológico surge de la potencial pérdida por daños, interrupción, alteración o fallas derivadas del uso o dependencia en el hardware, software, sistemas, aplicaciones, redes y cualquier otro canal digital de distribución de información.

El Banco cuenta con políticas y procedimientos para la administración de las tecnologías de la información y sus riesgos.

Como parte de la gestión de Riesgo Tecnológico, se realiza seguimiento a los indicadores establecidos en la Declaratoria de Apetito de Riesgo Tecnológico, revisiones, análisis y monitoreo a los eventos e incidentes de riesgo identificados y reportados por las diferentes



áreas del Banco, como ser las pérdidas de enlaces de comunicación, incidentes asociados a sistemas y aplicativos, monitoreo de bitácoras, ataques por códigos maliciosos, gestión de requerimientos de desarrollo de aplicaciones, entre otros, para el establecimiento de controles que busquen fortalecer la continuidad del negocio.

RIESGO DE LIQUIDEZ

El enfoque del Banco en la administración de la liquidez es procurar en la medida posible que se cuente con la liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones antes de su fecha de vencimiento, tanto en condiciones normales como de tensión, sin incurrir en pérdidas. Con base en la Resolución GES No.540/24-06-2019 (Circular CNBS No.006/2019), BANHCAFE reportó en tiempo y forma el Ratio de Cobertura de Liquidez durante el año 2024 a través del Capturador del Sistema de Envío de Información de Ratio de Cobertura de Liquidez (RCL).

$$RCL = \frac{\text{Activos Líquidos de Alta Calidad (ALAC)}}{\text{Salidas de Efectivo Totales - Entradas de Efectivo Totales}}$$



El Artículo 15 de la referida Circular, establece que el RCL no podrá ser inferior a cien por ciento (100%), deberá calcularse y cumplirse en moneda local y extranjera, y de forma combinada. Además, a través de la Circular SBO No. 9/2024 la CNBS, se solicitó a las Instituciones del Sistema Financiero, los datos y resultados del cálculo del Coeficiente de Financiación Estable Neta (NSFR),

el cual tiene como objetivo alentar a los bancos a mantener un perfil de financiación estable en relación con sus activos y actividades fuera de balance.

Como resultado de tal ejercicio el NSFR se posicionó por encima del 100%, concluyendo que el Banco tiene suficientes fuentes de financiación estables para cubrir sus necesidades de liquidez en un horizonte de un año.

Asimismo, mediante Resolución GES No.437/20-06-2024, (Circular CNBS No. 014/2024), la CNBS solicitó la elaboración del Plan de Autoevaluación de Capital, el que contendrá como mínimo el proceso de planeamiento de capital y monitoreo; la proyección de los principales rubros del estado de situación financiera y estado de resultados e indicadores financieros; el cálculo del requerimiento de capital regulatorio; análisis de sensibilidad y las evaluaciones del cumplimiento de las proyecciones, dicho Plan fue remitido por BANHCAFE en tiempo y forma.

Para la mitigación de este riesgo el Banco cuenta con políticas y procedimientos de liquidez. En atención a éstas se efectúa monitoreo diario de la posición de liquidez y se realizan pruebas de estrés de forma regular bajo una variedad de escenarios que abarcan tanto condiciones normales de mercado como más severas. Así mismo trabaja con una herramienta para la automatización de indicadores de Riesgo de Liquidez que permiten una oportuna gestión de este riesgo.

RIESGO DE MERCADO

Riesgo Cambiario

BANHCAFE, cuenta con una Política para Créditos Otorgados en Moneda Extranjera bajo los lineamientos establecidos por la CNBS. Además, el Banco incluye en todos los contratos

de préstamo una cláusula de convertibilidad de dólares a moneda nacional.

La Unidad de Riesgos monitorea los saldos de cartera a los No Generadores de Divisas, asimismo, se realizaron informes de estatus de Generadores de Divisas, los cuales se mantuvieron dentro de los parámetros establecidos en las políticas internas.

De igual forma, se realiza el seguimiento del reporte de posición en Moneda Nacional y Extranjera presentando al Comité de Riesgos los resultados al final de cada mes a través del Informe de Gestión Integral de Riesgos, manteniéndose dentro de los límites establecidos según Normativa.

Riesgo de Precio (Inversiones)

Los límites de exposición en inversiones se encuentran contenidos en la Política del Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez (SARL).

La Gerencia de Finanzas es la encargada de la administración y manejo eficiente de los fondos, para luego informar y solicitar aprobación al Comité de Inversiones en las operaciones de colocación, renovación o cancelación que tenga que realizar en las instituciones involucradas en el mercado de valores y en el sistema financiero.

Además, el Banco cuenta con la Metodología para la Elaboración del Perfil de Riesgos de los Bancos Hondureños, con la que BANHCAFE puede efectuar inversiones temporales de acuerdo al apetito de riesgo que está dispuesto a asumir para lograr sus objetivos estratégicos y plan de negocios.

Riesgo de Tasa de Interés

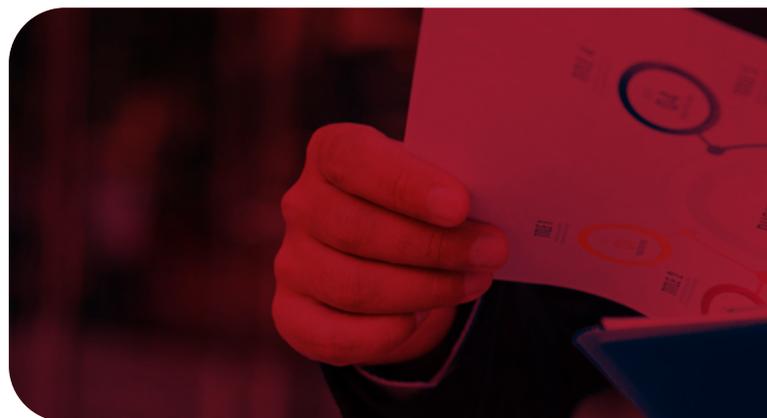
BANHCAFE, monitorea el spread de tasa de interés, tanto en moneda nacional como en moneda extranjera. Los activos y pasivos del Banco que generan intereses están basados en

tasas que han sido establecidos de acuerdo con las tasas de mercado.

Con base a la Norma de Atención al Usuario Financiero, BANHCAFE incluye en los contratos de crédito la tasa de interés variable, especificando la forma de su determinación, periodicidad de cambio y tasa de referencia aplicada. Esta última es publicada por los medios de comunicación del Banco.

RIESGO ESTRATÉGICO

Es la probabilidad de pérdida como consecuencia de la imposibilidad de implementar, apropiadamente, los planes de negocio, las decisiones de mercado, las asignaciones de recursos y la incapacidad para adaptarse a los cambios en el entorno de los



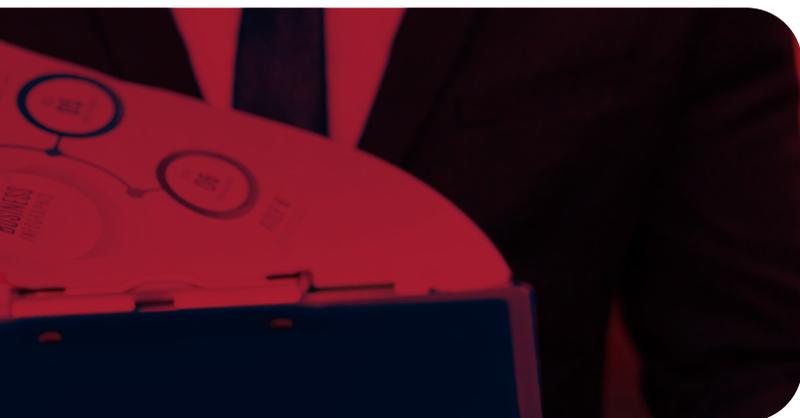
negocios. Asimismo, abarca el riesgo que emerge de la pérdida de participación en el mercado y/o disminución en los ingresos que pueden afectar la situación financiera del Banco.

El plan estratégico y de negocios de BANHCAFE, establece los objetivos y prioridades que marcarán el accionar del Banco para un horizonte de tiempo determinado, de acuerdo a la naturaleza,

alcance, tamaño, complejidad y perfil de riesgos de la Institución, para ello se tomarán en cuenta los ejes correspondientes al ámbito de la actividad desarrollada por el Banco, mismos que se definen en términos de los objetivos institucionales, los cuales se detallan a continuación:

- Negocios
- Capital Humano
- Procesos Internos

Para la medición y control del cumplimiento de los objetivos estratégicos, BANHCAFE ha definido una metodología aplicada en cada unidad organizacional, la misma contiene una serie de indicadores, cada uno de ellos estructurado con su proyección de metas e iniciativas o actividades específicas para su



logro. Dicha evaluación complementa el esquema y orienta la toma de decisiones en función a los cambios significativos apreciados en el entorno de la Institución.

RIESGO REPUTACIONAL

BANHCAFE, cuenta con un marco estratégico y de gestión, que engloba los mejores principios y buenas prácticas de gestión de conducta de mercado sobre los que se sustenta la reputación.

Por medio de la gestión de la Unidad de Riesgos, el Banco monitorea los medios de comunicación con el objetivo de brindar seguimiento a aquellas noticias que pudiesen afectar negativamente su reputación y así aplicar las acciones correspondientes. Asimismo, se monitorean reclamos y quejas presentadas por los clientes, a través de las hojas de reclamación de la CNBS.

RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO

Consiste en el riesgo de que los servicios y productos del Banco puedan ser utilizados para la legitimación de activos financieros, de modo que puedan ser usados sin que se detecte la actividad ilegal que los produce. Este puede llegar a generar impactos legales o sanciones por incumplimiento al Reglamento Vigente para la Prevención y Detección del uso indebido de los productos y servicios financieros en el lavado de activos establecido por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, además del deterioro que podría ocasionar a la imagen del Banco.

En BANHCAFE este riesgo se mitiga con el monitoreo de un programa especializado, la aplicación de la Declaratoria de Apetito de Riesgo LA/FT, Programa y Manual Uniforme para la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (LA/FT), estos últimos dos son aprobados por la Junta

RIESGO AMBIENTAL Y SOCIAL

Es la probabilidad de efectos adversos por situaciones ambientales o sociales relacionadas al desarrollo de proyectos de inversión o actividad del cliente que puedan impactar en forma significativa sobre el sistema económico, social o ambiental. Se origina de los préstamos a clientes y cualquier otra operación que determine una deuda a favor de BANHCAFE.

El Banco ha tomado acciones con el fin de fortalecer la gestión de este riesgo y la integración de los ratings de riesgos climáticos en el proceso de análisis de crédito, así como la introducción de la agricultura climáticamente inteligente. Además, se han realizado ajustes en el proceso de análisis de solicitudes de créditos, incorporando la evaluación de riesgo ambiental y social en la originación de las operaciones crediticias.

RIESGO REGULATORIO Y GESTIÓN DE PROCESOS

El riesgo regulatorio es el que se origina por incumplimientos a las leyes, normas y reglamentos emitidos por los órganos de control y fiscalización, así como por políticas y normas internas aprobadas.

BANHCAFE, cuenta con un Marco de Gobernanza de acuerdo a su tamaño, naturaleza, alcance, complejidad y perfil de riesgos en el que se estructuran los comités regulatorios e internos, en los cuales se realiza la gestión del riesgo regulatorio.

Como parte de esta gestión, la Unidad de Riesgos efectúa análisis de las principales normativas, resoluciones, decretos y leyes emitidas por los entes reguladores y autoridades competentes, asimismo, se establece un flujo de trabajo con las áreas correspondientes del Banco, a fin de dar cumplimiento a las regulaciones aplicables.

Durante el año 2024 la gestión de procesos se orientó a proyectos que buscan optimizar y estandarizar los procesos de la institución, con el fin de brindar una mejor experiencia a nuestros clientes y fortalecer la eficiencia operativa.

GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Seguridad de la Información y la Ciberseguridad están enfocadas en proteger los dispositivos finales mediante el cumplimiento de normativas, marcos internacionales, leyes y regulaciones aplicables.

Como parte de esta estrategia, el área de Seguridad Informática se encarga de optimizar los flujos de trabajo configurados en el Antivirus, los cuales permiten ofrecer una protección especializada a los dispositivos que generan alertas debido a amenazas identificadas.

A lo largo de 2024, la gestión de la seguridad de la información se ha centrado en proyectos que promuevan la mejora continua en la detección de amenazas. En este sentido, se han implementado herramientas clave que permiten identificar, filtrar y reportar correos electrónicos con contenido malicioso, reduciendo los riesgos asociados al phishing y otros ataques por correo; antivirus de alto rendimiento con capacidad para realizar detecciones avanzadas mediante el análisis de amenazas utilizando Machine Learning y el marco de referencia MITRE ATT&CK, mejorando significativamente la capacidad de respuesta ante nuevas y emergentes amenazas.

Estos esfuerzos reflejan nuestro compromiso con la seguridad y la protección de los datos en todos los niveles de la organización, posicionando al Banco como el segundo más seguro de acuerdo a la evaluación realizada por el CSIRT Financiero de Honduras, iniciativa liderada por AHIBA y de la cual BANHCAFE forma parte, con el objetivo de fortalecer la postura de ciberseguridad en el Sector Financiero del País.



Nuestro personal

2024

Alta Gerencia

Nombre	Cargo
César Arturo Zavala López	Gerente General
Marcio Haroldo Aplíciano Ordóñez	Gerente de Operaciones
Daniilo José Tróchez Raudales	Gerente de Finanzas
Fredy Gerardo Moreno Segura	Gerente de Créditos
Julio Rivail Zavala Dubón	Gerente de Información y Tecnología
Gracia María Andino Deras	Gerente de Experiencia del Cliente
Reyna Yanaí Meza Ruiz	Gerente de Riesgos
Wendy Jackelin Salinas Moncada	Gerente de Cumplimiento

Personal Ejecutivo

Nombre	Cargo
Juan Carlos Cuestas Avilés	Gerente Administrativo
Ramón Edgardo Mendoza Díaz	Gerente de Microfinanzas
Ligia Ondina Saucedo Novoa	Contador General
Josué Benjamin Valladares Figueroa	Jefe de Operaciones
Martin Antonio López Bonel	Jefe de Servicios Bancarios
Maryori Gisela Rosales Lara	Jefe de Contabilidad
Carmen Julia Hernández Rivas	Jefe de Cobro y Recuperaciones
Daniela Andrea Díaz Alvarado	Jefe de Internacional
Ivonne Lizeth Maradiaga Hernández	Jefe de Riesgo Operativo
Ana María Carolina Sinclair Melgar	Jefe de Medios de Pago
Víctor Alejandro López Posadas	Oficial de Seguridad Informática
Adriana Elizabeth Acosta Chacón	Coordinador de Archivo Digital

Zona Nor Occidente

Nombre	Cargo
Luis Alonzo García Hernández	Gerente de Negocios Foráneos ZNO
Isaela Xiomara Zúniga Romero	Jefe de Administración ZNO
Martha Carolina Guifarro Romero	Jefe de Recursos Humanos ZNO
Gisela Paz Suazo	Jefe de Créditos ZNO
Juan José Melgar	Jefe de Microfinanzas ZNO
Ana Bessy Ochoa Murillo	Jefe de Préstamos ZNO
Mario Roberto Palma Hernández	Auditor Regional ZNO

Zona Centro Oriente

Nombre	Cargo
Mario Gerardo Padilla Escobar	Gerente de Negocios Foráneos ZCO
Iris Beatriz Alvarado Girón	Jefe de Administración ZCO
Gerson Noel López Ramírez	Jefe de Recursos Humanos ZCO
Gabriela María Gradiz Carcamo	Jefe de Créditos ZCO
Ramón Antonio Salgado Hernández	Jefe de Microfinanzas ZCO
Yancy Karel Solorzano	Jefe de Préstamos ZCO
Franklin Adonis Perdomo Rivera	Auditor Regional ZCO

Red de agencias

Zona Nor Occidente

Oficina Principal San Pedro Sula
Barrio Lempira 3º Ave, 9 y 10 Calle
Tel. 2545-0400, 2553-4002
Lunes a viernes: 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 8:30 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia Circunvalación/SPS
17 Ave. 4ª y 5ª Calle
Tel. 2552-9477, 2552-9857
Lunes a viernes: 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia Plaza Moderna/SPS
Plaza Moderna
Tel. 2516-2520, 2516-2529
Lunes a viernes: 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia Gran Central Metropolitana/SPS
Gran Central Metropolitana
Tel. 2516-2255, 2516-2256
Lunes a viernes: 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia Peña Blanca/Cortés
Barrio El Centro
Tel. 2650-0137, 2650-0136
Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia Santa Bárbara/Sta. Bárbara
Barrio El Centro
Tel. 2643-2005, 2643-2006
Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia Trinidad/Sta. Bárbara
1 Cuadra Norte Parque Central
Tel. 2617-6484, 2617-6483
Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia La Entrada/Copán
Terminal de buses CITEC
Tel. 2661-3029, 2661-3603
Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia Santa Rosa de Copán
Col. Mejía García, Frente a SEL,
Calle que conduce al María Auxiliadora
Tel. 2662-0405, 2662-0860
Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia El Progreso/Yoro
Barrio Montevideo
7a Ave. oeste 3a Calle
Tel. 2647-1162, 2647-1164
Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia Yoro/Yoro
Ave.25 Julio, Barrio El Centro
Tel. 2671-2698
Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia Santa Rita/Yoro
1/2 Cuadra al este Parque Central
Tel. 2667-6091, 26676116
Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia Morazán/Yoro
Barrio El Centro 2 calle, 2 avenida
Tel. 2691-0504, 2691-0507
Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia San Marcos de Ocotepeque
Frente al Parque Central
Tel. 2663-4311, 2663-4242
Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia Gracias/Lempira
Barrio El Centro
Tel. 2656-1280, 2656-1330
Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Zona Centro Oriente

Sucursal Tegucigalpa
Plaza BANHCAFE
Col. Lomas del Mayab
Tel. 2239-8370, 2290-4200
Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia Blvd Morazán/TEG
Blvd. Morazán casa # 1915
Tel. 2232-2043, 2232-6694
Lunes a viernes: 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia City Mall/TEG
Blvd. Comunidad Económica Europea
Tel. 2280-5617, 2280-5616
Lunes a viernes: 10:00 a.m. a 5:00 p.m.
Sábados: 10:00 a.m. a 1:00 p.m.

Ventanilla Zonal Belén/Comayagüela
Blvd. del Norte #2280
Tel. 2223-4023, 2223-4011
Lunes a viernes: 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia Comayagua/Comayagua
Barrio El Centro
Tel. 2772-0277, 2772-4845
Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia La Libertad/Comayagua
Barrio Arriba
Tel. 2784-0391, 2784-0392
Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 3:30 p.m.
Sábados: 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

Agencia Siguatepeque/Comayagua
Barrio San Juan, Mall Beit Jala
Tel. 2773-5700, 2773-5701
Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia La Esperanza/Intibucá
Barrio El Way, Plaza las Cañadas
Tel. 2783-0391, 2783-0467
Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia Danlí/El Paraíso
Barrio Tierra Blanca
Tel. 2763-2402, 2763-2896
Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia El Paraíso/El Paraíso
Barrio San Isidro, 5ª Ave., 6ª calle
Tel. 2793-4885, 2793-4409
Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia Juticalpa/Olancho
Barrio Flores, 7ª Ave., 1ª calle
Tel. 2720-3083
Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia Campamento/Olancho
Barrio Suyapa, Centro Comercial
Mis Esperanzas
Tel. 2789-0017, 2789-0325
Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 8:30 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia Catacamas/Olancho
Barrio San Sebastian
Tel. 2799-4571, 2799-4653
Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia Guaimaca/Fco. Morazán
Bo. Suyapa, Centro Comercial Galo
Tel. 2769-3611, 2769-3644
Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agencia Marcala/La Paz
Barrio Concepción
Tel. 2764-5316, 2764-5819
Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Yo ahorro con
DigiAhorro
BANHCAFE



Porque es
seguro



Solicítala desde
www.banhcafe.hn

 **BANHCAFE**

The background features a photograph of a building with a tiled roof and a stone wall, overlaid with a semi-transparent red filter. Large, semi-transparent red geometric shapes, including triangles and a circle, are layered over the image. The text is positioned in the lower right area of the page.

Memoria
Anual **2024**